

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL 2023

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ I DRETS CIVILS

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL (SAM)

El Servei Municipal d'Acollida (SAM) pretén donar resposta a les necessitats inicials d'informació i de formació de les persones migrades a partir d'uns coneixements bàsics que els facilitin viure i treballar a Lleida.

L'objectiu principal del Servei d'Acollida Municipal és promoure l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

Des del SAM es considera primordial basar totes les actuacions en la perspectiva dels drets humans, focalitzant-se en les necessitats de la persona usuària com a individu. Per això, s'intenta crear espais de diàleg i reflexió on es puguin expressar de forma individual i col·lectiva.

Val a dir que la llarga trajectòria del SAM l'avalua com un servei consolidat dins de l'Ajuntament de Lleida que, any rere any, s'adapta a les noves realitats, utilitza estratègies de millora i esdevé un dels serveis de referència en l'acollida de persones migrades.

FINANÇAMENT

El servei compta amb el suport del departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

PROFESSIONALS DEL SERVEI:

- 1 Tècnica en polítiques migratòries
- 3 Agents d'Acollida



www.dretscivils.paeria.cat



@dretscivilsll



@dretscivilslleida



@dretscivilslleida

Telèfon: 973 700 457

(De dilluns a divendres de 10:00 h a 14:00 h)

a/e: acollida@paeria.cat

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ I DRETS CIVILS

DEPARTAMENT DE DRETS CIVILS

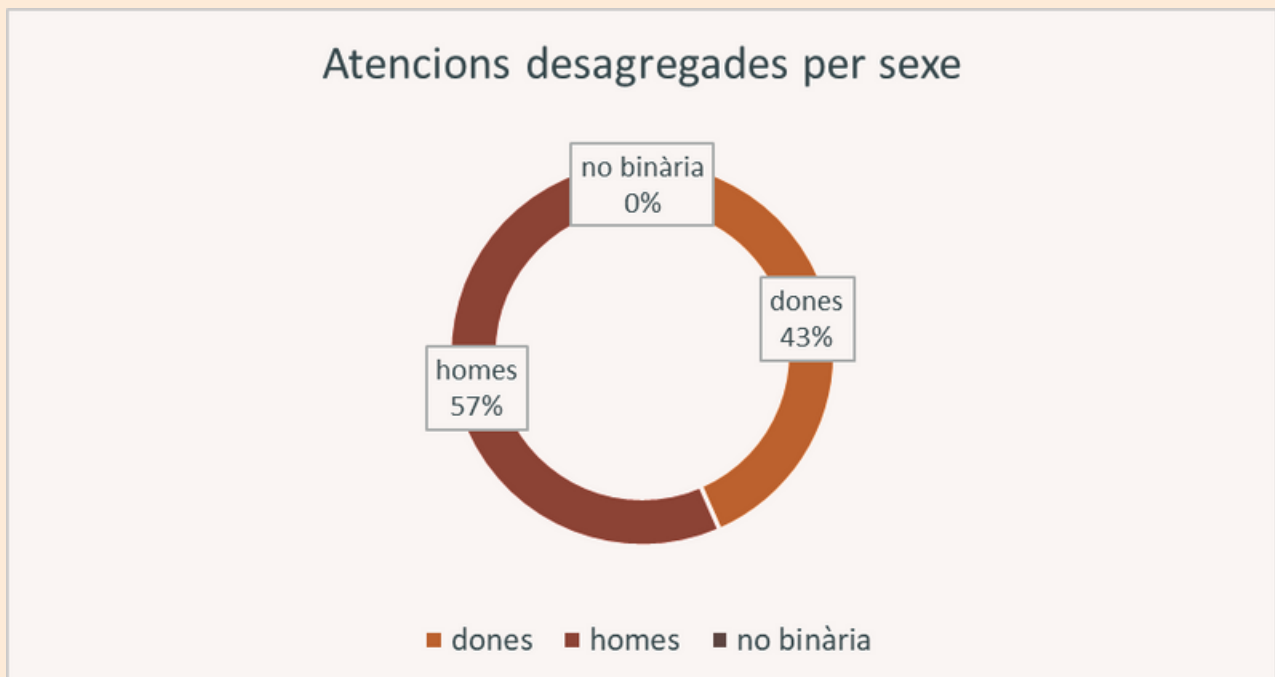
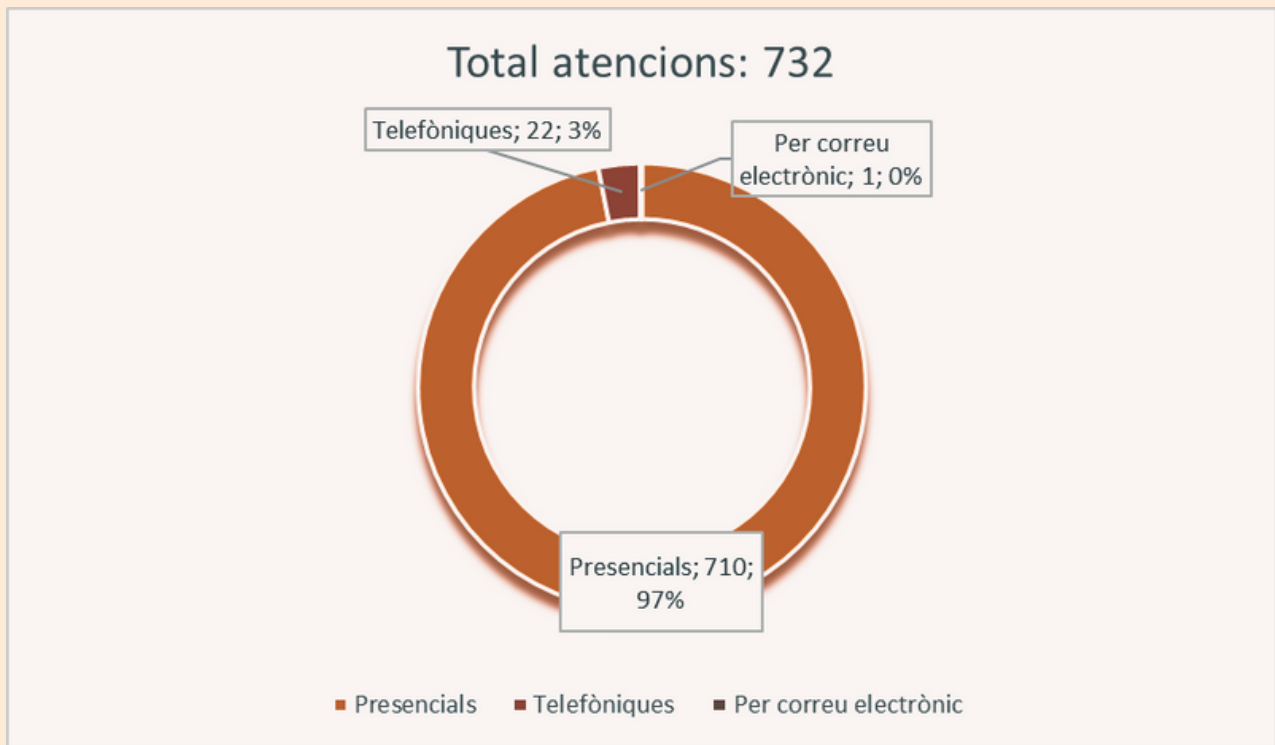
Servei d'Acollida Municipal

Avinguda Tortosa, 2, 1a planta 25005 Lleida.

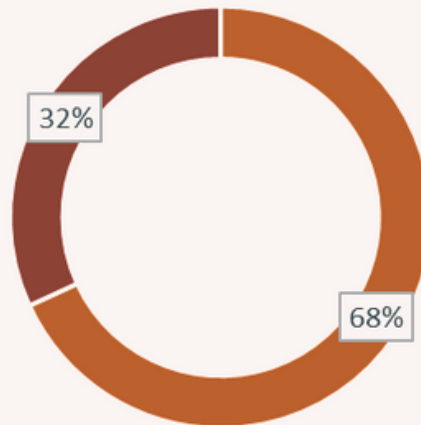
Telèfon: 973/700457

a/e: acollida@paeria.cat

ATENCIONS REALITZADES



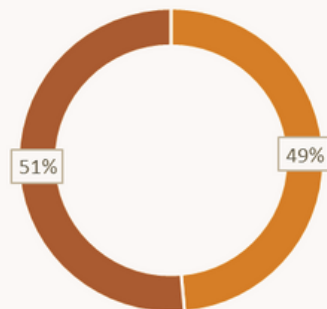
Atencions desagregades per edat



■ 496 persones > 30 anys

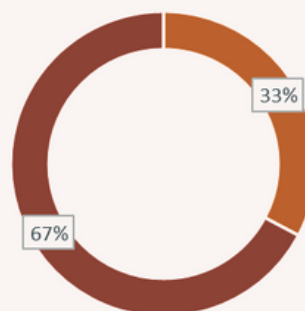
■ 232 persones < 30 anys

> 30 anys desagregades per sexe



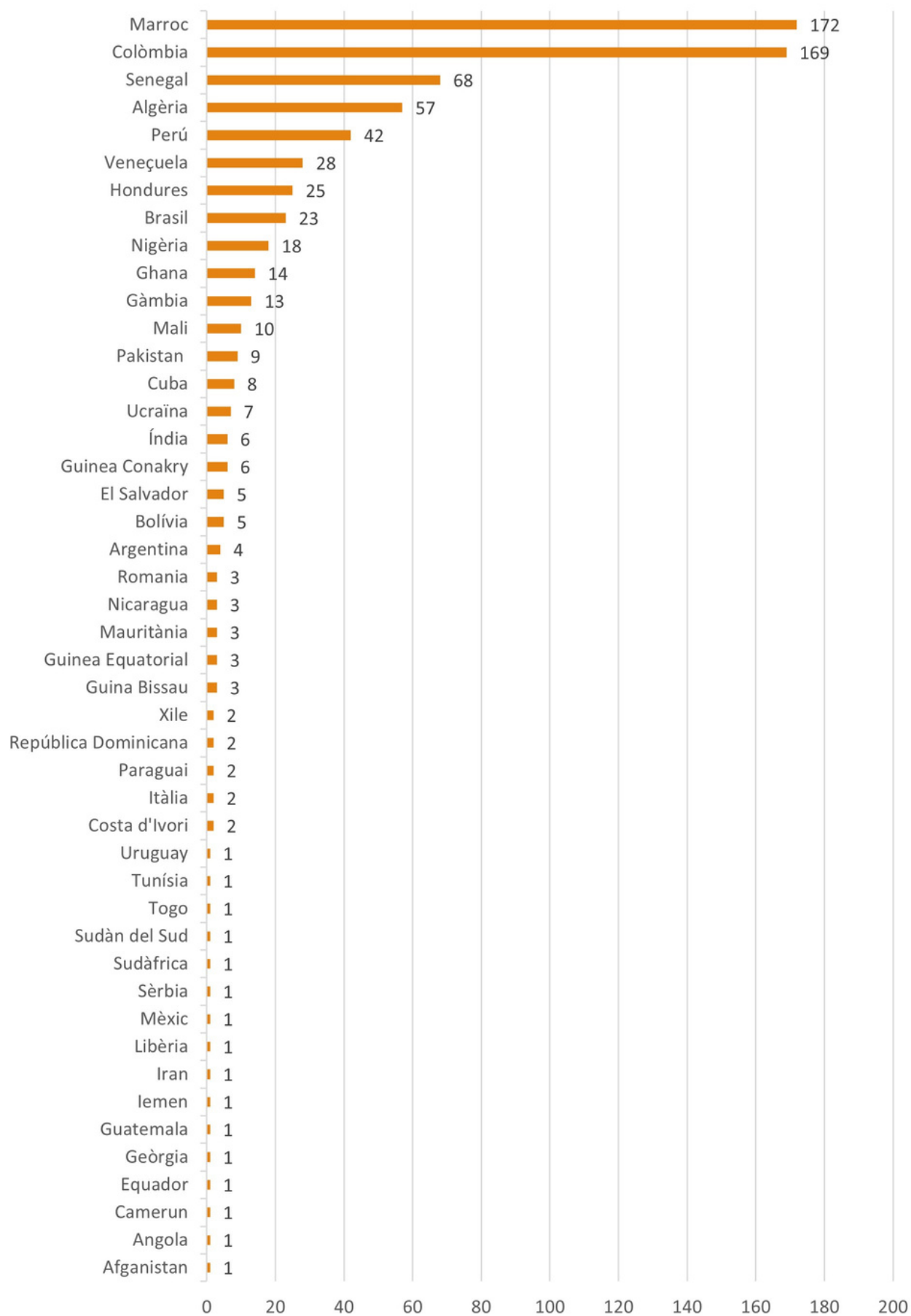
■ 241 dones ■ 255 homes

< 30 anys desagregades per sexe



■ 76 dones ■ 156 homes ■

Atencions desagregades per nacionalitats



CIRCUIT DE PRIMERA ACOLLIDA

24 tallers realitzats

324 participants

MÒDULS

Obligatori per al Circuit de Primera Acollida

A

LLENGUA CATALANA

GRUPS: 10
PARTICIPANTS: 144
(67 DONES / 77 HOMES)
CERTIFICATS: 87

LECTOESCRITURA

GRUPS: 3
PARTICIPANTS: 41
(13 DONES / 28 HOMES)
CERTIFICATS: 28



B

CONEIXEMENT DE L'ENTORN LABORAL

GRUPS: 3
PARTICIPANTS: 36 (19 DONES / 17 HOMES)
CERTIFICATS: 19



C

CONEIXEMENTS DE LA SOCIETAT CATALANA I EL SEU MARC JURÍDIC

GRUPS: 2
PARTICIPANTS: 31 (17 DONES / 14 HOMES)
CERTIFICATS: 20



MÒDULS

Complementaris



PREVENCIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

GRUPS: 3

PARTICIPANTS: 36 (19 DONES / 17 HOMES)

CERTIFICATS: 19

ACOMPANYAMENT EMOCIONAL DEL PROCÉS MIGRATORI

GRUPS: 3

PARTICIPANTS: 36 (19 DONES / 17 HOMES)

CERTIFICATS: 19

NOVETAT



DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

Generalitat de Catalunya

David Moya Malapeira, director general de Migracions i Refugi
del Departament de Drets Socials i Inclusió,

CERTIFICO:

que, d'acord amb la proposta que ha efectuat
Ajuntament de Lleida

amb Passaport número

ha realitzat la formació o ha demostrat tenir els coneixements
del contingut dels mòduls del servei de primera acollida següents:

Mòdul A: competències lingüístiques bàsiques (90 hores)
Mòdul B: coneixements laborals (15 hores)
Mòdul C: coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic (15 hores)

I, perquè així consti, signo aquest certificat.

Document original signat per David Moya Malapeira 20042020

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podes verificar la seva integritat al web ci-gencat.cat fins al 30/04/2034

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 30/04/2020 13:05:18

Pàgina 1 de 1

015KZLW7IEASCM40DMCLJ4UCW11F66

24

Certificats de Primera
Acollida lliurats aquest
any

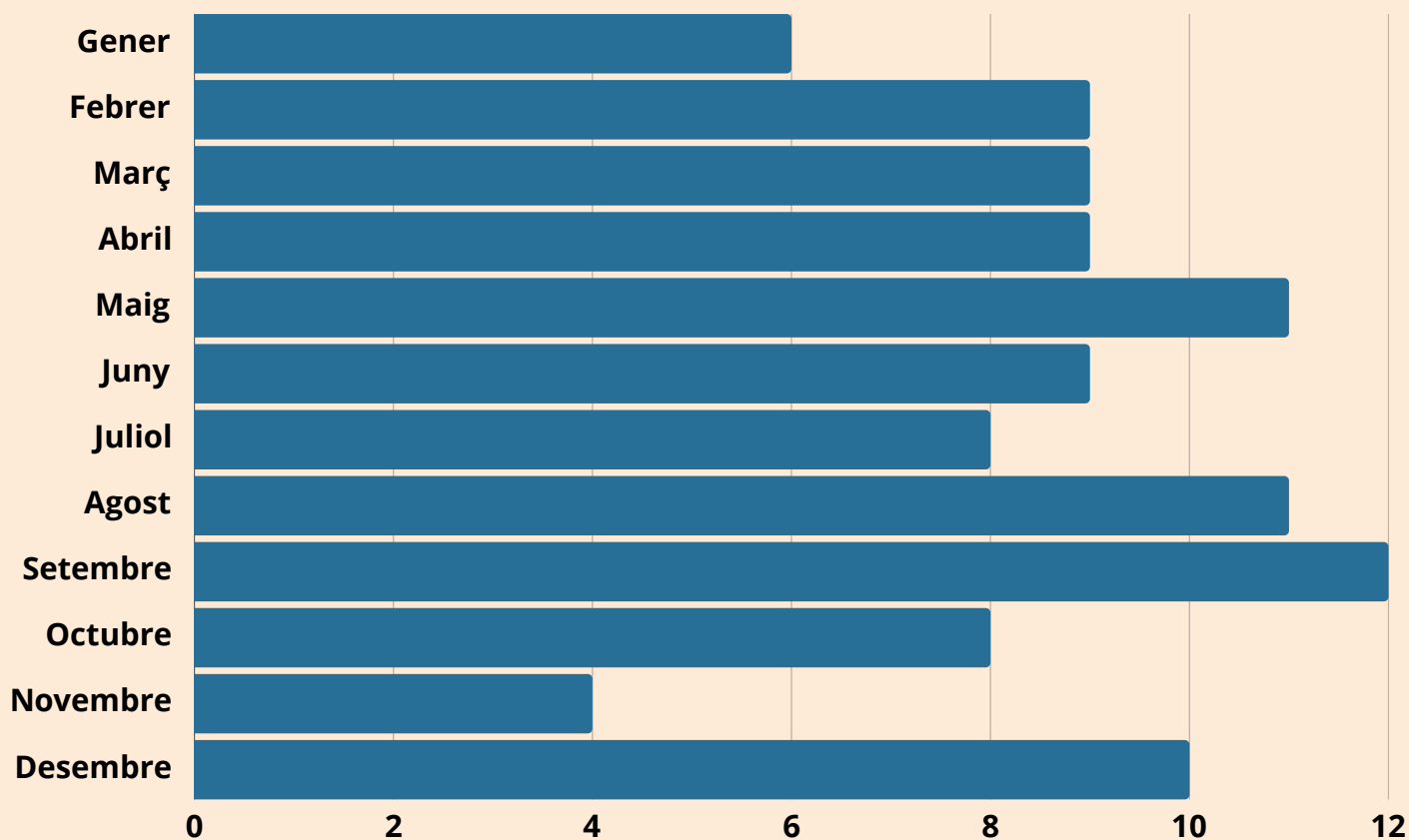
SERVEI D'ORIENTACIÓ EN ESTRANGERIA (SOE)

106 persones ateses

Servei d'informació, assessorament jurídic i formació en temes d'estrangeria amb conveni amb l'il·lustríssim col·legi d'Advocats de Lleida

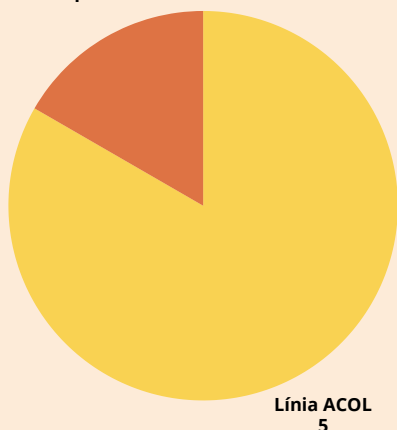
TEMPORALITAT DEL SERVEI : 1 cop al mes

● Persones ateses



Tramitacions
administratives

Persona usuària del SAM
1



Principals consultes:

- Arrelament social
- Arrelament laboral
- Arrelament per formació
- Reagrupament familiar
- Asil i refugi

Xerrades i formacions



31/03/2023 xerrada per al personal de l'IMO sobre el permís de treball de persones estrangeres.



27/04/2023 xerrada a l'alumnat del SAM sobre els cossos de seguretat i el seu paper davant la situació irregular d'una persona migrada. Hi van assistir 55 persones.



Mediacions

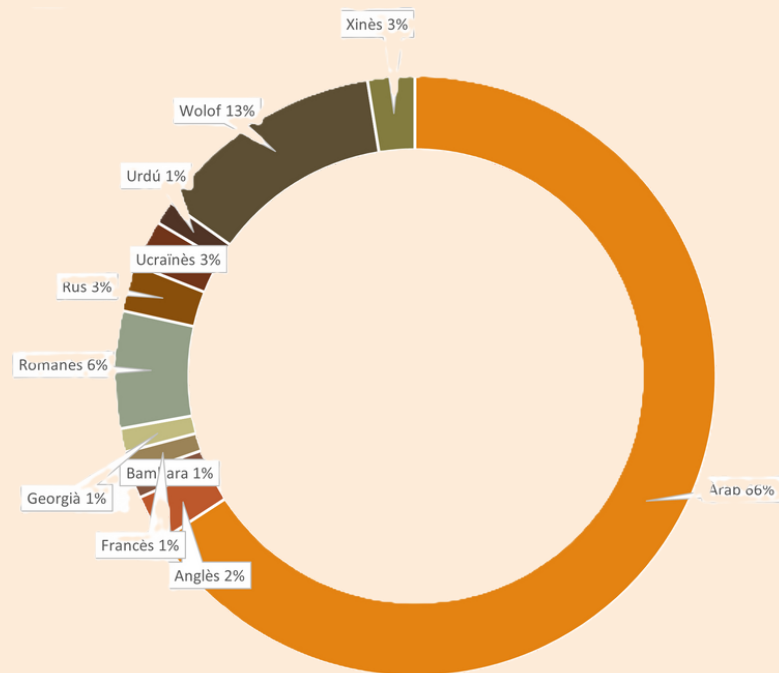
L'any 2023 s'ha realitzat una mediació



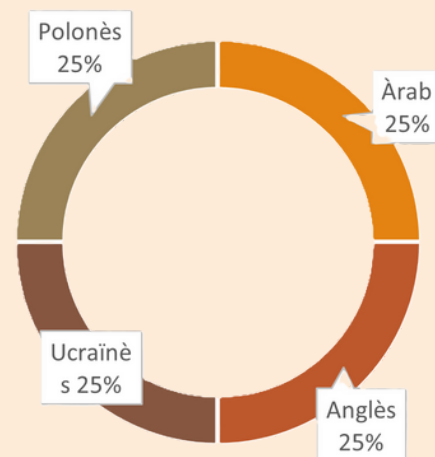
Servei de traducció i interpretació

Total traduccions: 82

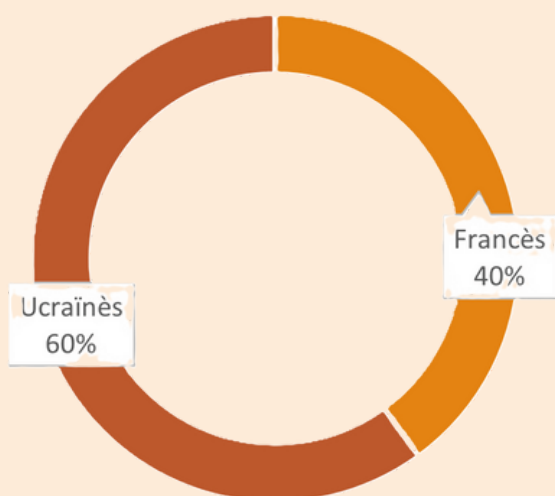
INTERPRETACIONS ORALS



TRADUCCIONS JURADES



TRADUCCIONS ESCRITES



Suport ambaixades i consolats

Es gestiona el suport a Ambaixades i Consolats per la realització de processos electorals i tràmits administratius



Actes i xerrades informatives

Acte de lliurament
de certificats



Informació sobre el
SAM a persones
usuàries de
Reintegra



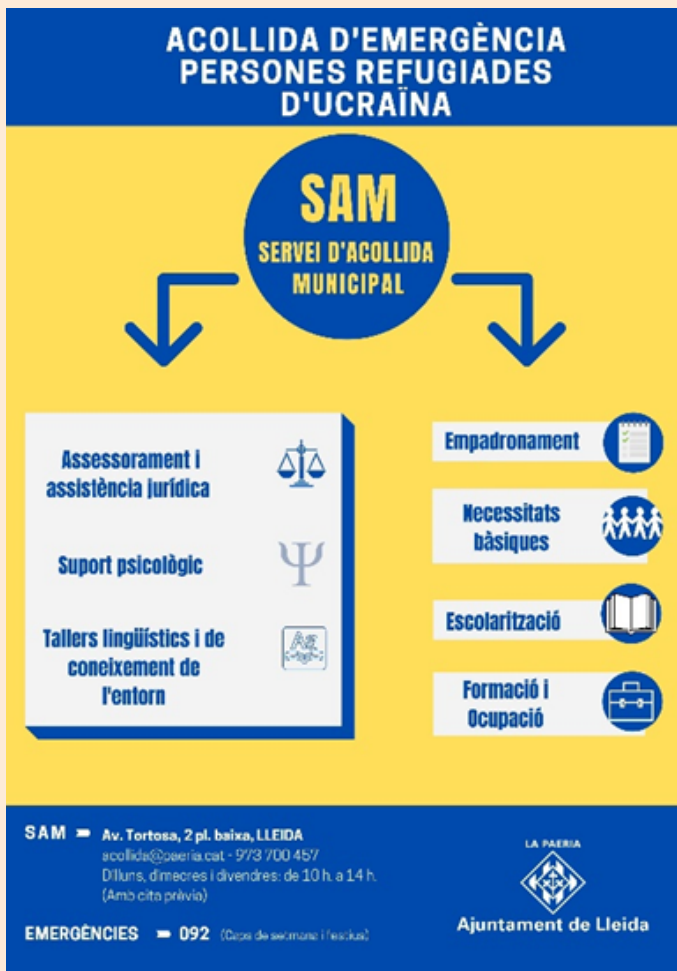
30 participants

Ucraïna

Atenció i seguiment a les persones refugiades d'Ucraïna

Total atencions

11



Principals actuacions:

- assistència en la gestió de tràmits.
- assessorament, acompanyament, suport i derivació.

Conclusions



En el cas dels tallers de **lectoescriptura**, cal tenir en compte que en els últims anys s'ha observat una davallada en la demanda. Així com al 2021 s'hi van inscriure 133 persones, al 2022 van ser 72 i al 2023, 51.



Aquest any s'ha iniciat un nou taller pilot d'**acompanyament emocional en el procés migratori** que ha obtingut molt bona rebuda per part de l'alumnat.



Pel que fa a l'**atenció de les persones refugiades per la guerra d'Ucraïna** l'afluència d'arribada d'aquestes a la ciutat s'ha reduït considerablement i així com l'any passat es van atendre 301 persones, aquest any només han acudit al SAM 11.

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

dretscivils.paeria.cat