

REGIDORIA DE
PARTICIPACIÓ
I DRETS CIVILS

**SERVEI
D'ACOLLIDA
MUNICIPAL**
2025

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



www.dretscivils.paeria.cat



@dretscivilsll



@dretscivilslleida



@dretscivilslleida

Telèfon: 973 700 457
(De dilluns a divendres de
10:00 h a 14:00 h)
a/e: acollida@paeria.cat

PROFESSIONALS DEL SERVEI:

3 Agents d'Acollida

1 Tècnic en protecció internacional

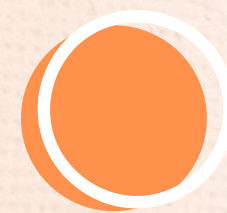
1 Promotora d'igualtat

FINANÇAMENT:

El servei compta amb
el suport del
departament de
Drets Socials de la
Generalitat de
Catalunya.

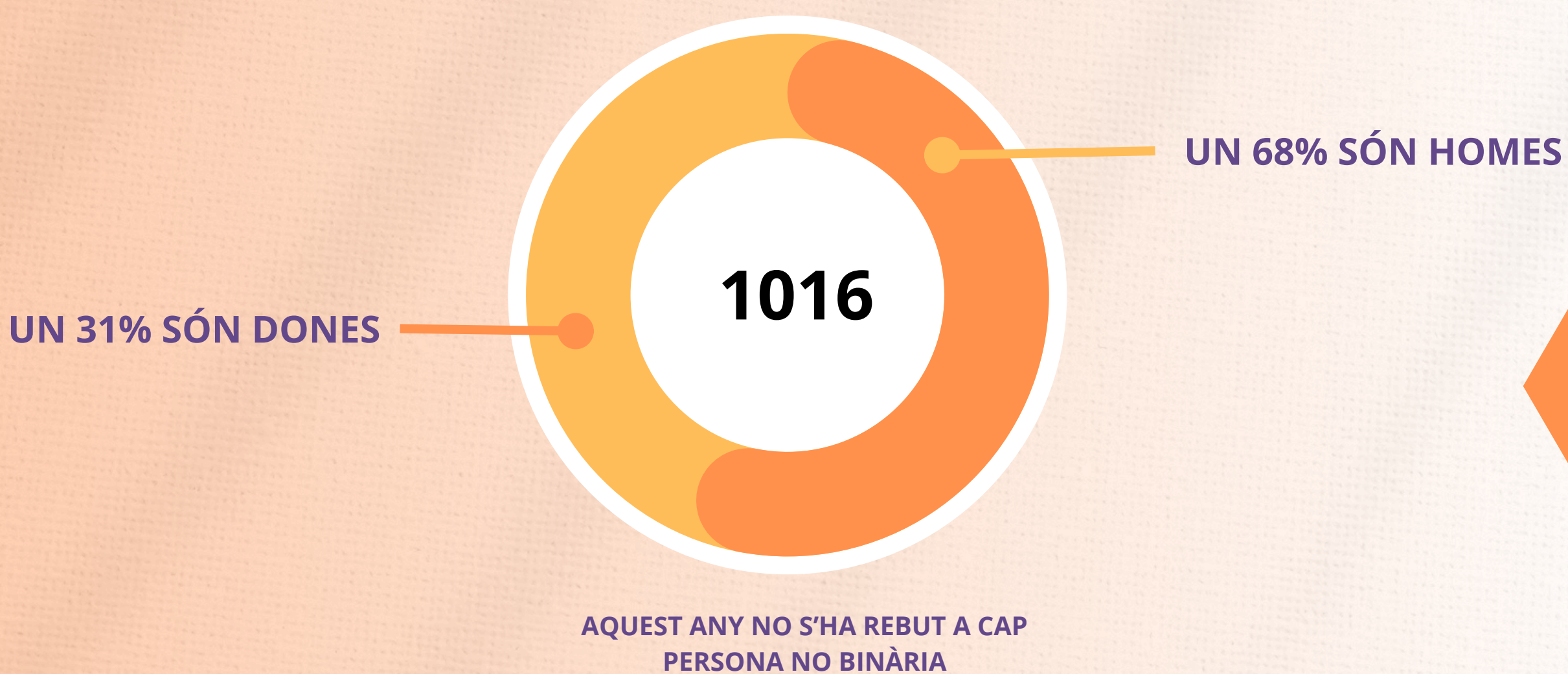
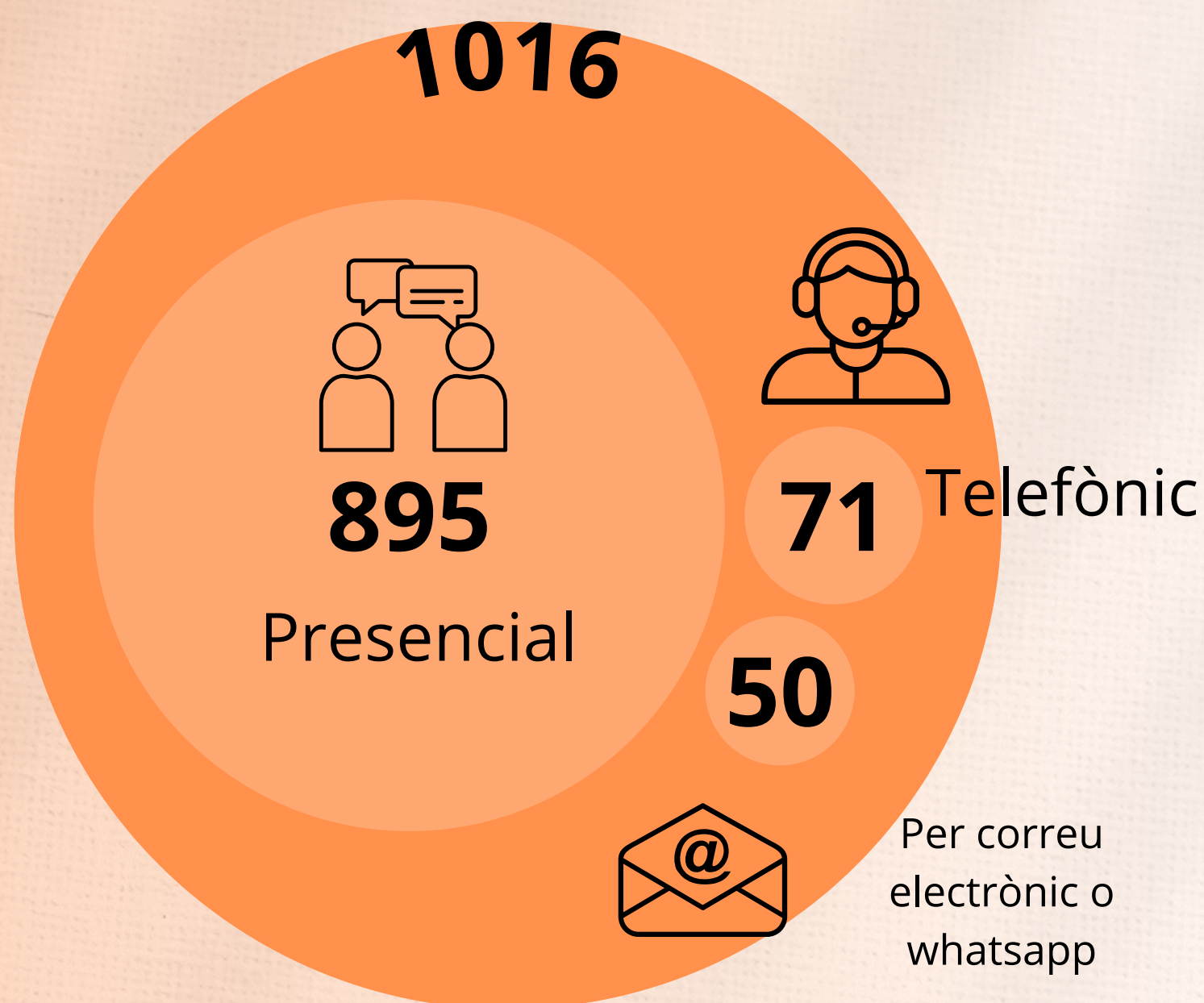


**El Servei d'Acollida
Municipal (SAM)** ofereix
informació, formació i
assessorament jurídic a les
persones migrades que
arriben a la ciutat tal i com
marca
la Llei 10/2010, del 7 de maig,
d'acollida de les persones
migrades i de les retornades a
Catalunya



REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ I DRETS CIVILS
DEPARTAMENT DE DRETS CIVILS
Servei d'Acollida Municipal
Avinguda Tortosa, 2, 1a planta 25005 Lleida.
Telèfon: 973/700457
a/e: acollida@paeria.cat

ATENCIIONS REALITZADES



DADES SOCIOECONÒMIQUES

Edat

57% majors de 30 anys

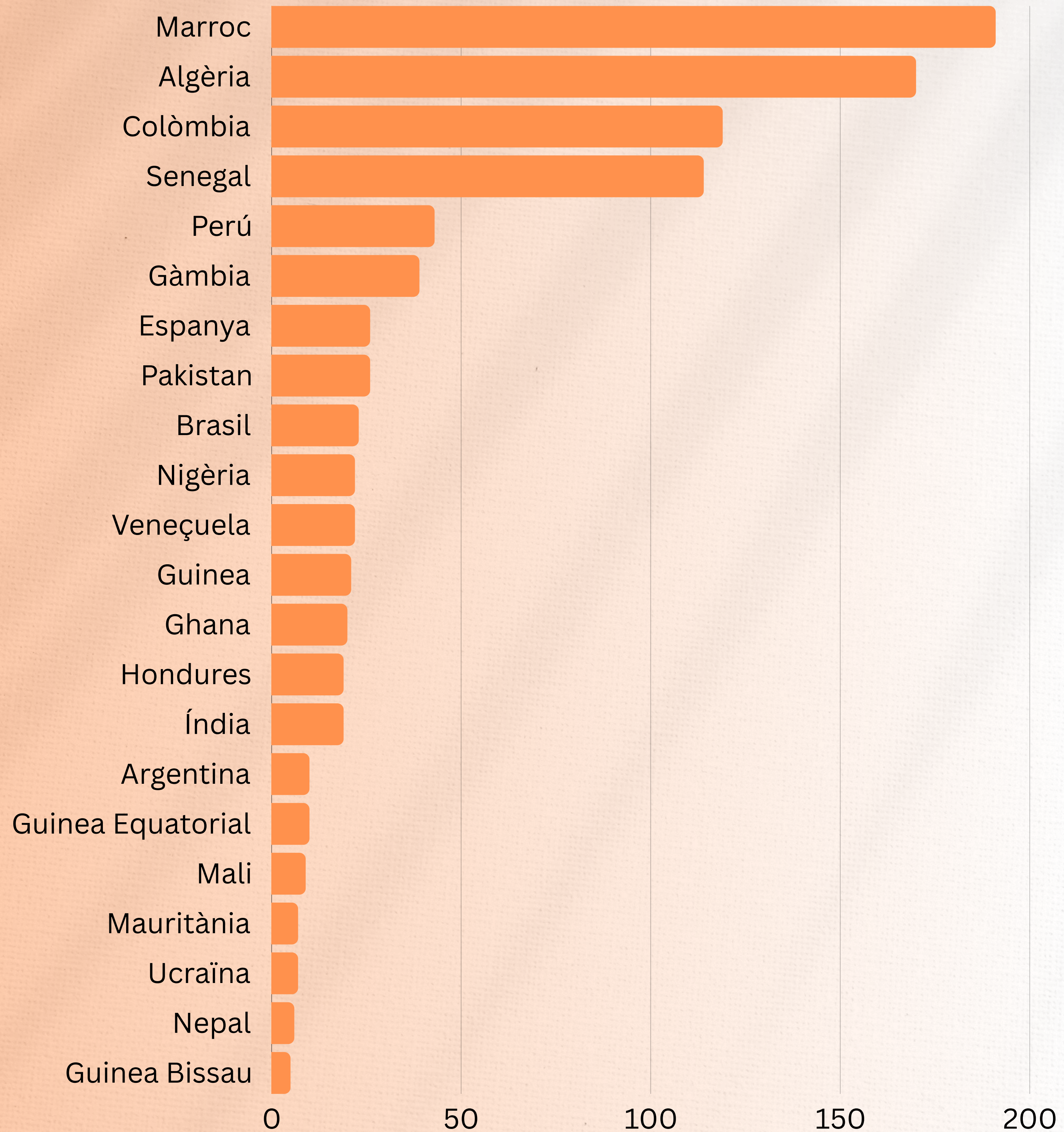
Padró

73% Empadronades a Lleida
16% Residents sense padró

Arrelament

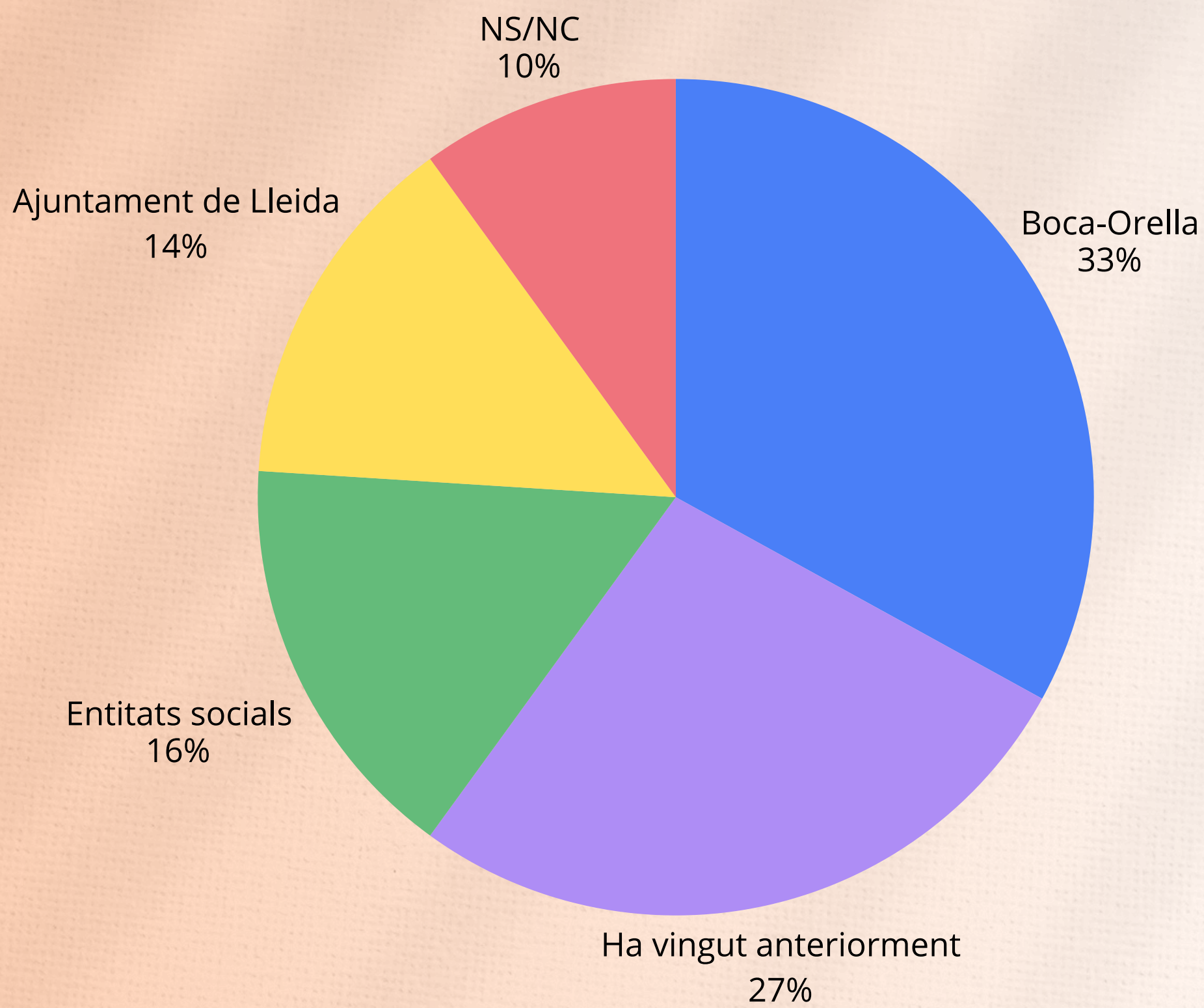
31% compleixen el requisit de residència (2/3 anys en territori espanyol) requerit per demanar les vies excepcionals de regularització.

● NACIONALITATS

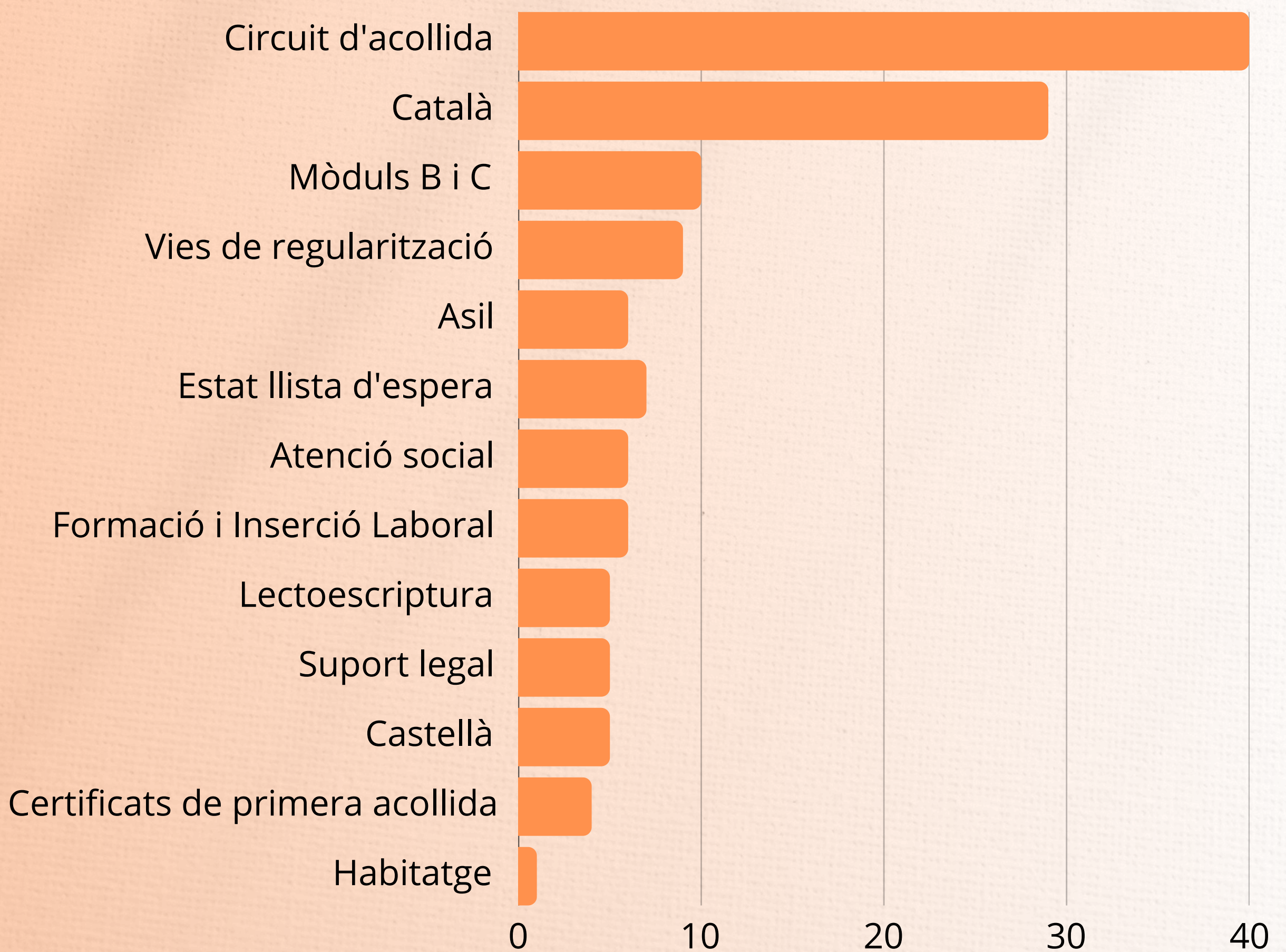


NACIONALITATS

COM HAN CONEGUT EL SERVEI?



PRINCIPALS DEMANDES



CIRCUIT DE PRIMERA ACOLLIDA

39 tallers realitzats

647 participants

MÒDUL A

LLENGUA CATALANA

GRUPS: 14

PARTICIPANTS: 353

(104 DONES / 249 HOMES)

CERTIFICATS: 218

LLISTA D'ESPERA: 340

LECTOESCRITURA

GRUPS: 1

PARTICIPANTS: 21

(8 DONES / 13 HOMES)

CERTIFICATS: 9

LLISTA ESPERA: 36



MÒDUL B

CONEIXEMENT DE L'ENTORN LABORAL

GRUPS: 7

PARTICIPANTS: 166

(62 DONES / 104 HOMES)

CERTIFICATS: 131

LLISTA D'ESPERA: 59



MÒDUL **C**

CONEIXEMENTS DE LA SOCIETAT CATALANA I EL SEU MARC JURÍDIC

GRUPS: 7

PARTICIPANTS: 160 (55 DONES / 105 HOMES)

CERTIFICATS: 20

LLISTA D'ESPERA: 141



MÒDUL **D**

PREVENCIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES



GRUPS: 4

PARTICIPANTS: 68 (39 DONES / 29 HOMES)

CERTIFICATS: 45

TALLER D'ACOMPANYAMENT EMOCIONAL DEL PROCÉS MIGRATORI

GRUPS: 5

PARTICIPANTS: 83 (42 DONES / 41 HOMES)

CERTIFICATS: 52





55

certificats de
primera acollida
lliurats aquest any

AVALUACIÓ DELS TALLERS

S’ha distribuït un test avaluatiu del taller que l’alumnat pot respondre de manera voluntària i anònima al final de cada taller. En l’enquesta es valoren els aspectes següents:

- El taller, en termes generals.
- La conducció del taller per part de les agents d’acollida.
- L’espai.
- L’oferta d’horari.
- La utilitat del contingut dels tallers en el dia a dia de les persones participants.
- La voluntat de participar en la resta de tallers del circuit de primera acollida.





Ajuntament de Lleida

AVALUACIÓ

Tot seguit us volem convidar a contestar algunes preguntes d'opinió sobre aquest taller; és totalment voluntari. La vostra opinió ens servirà per poder millorar i afegir o treure tot allò que calgui a aquests tallers; per tant us demanem que contesteu amb total sinceritat.

L'enquesta és **anònima i confidencial**, així que ningú no sabrà què heu contestat. Si teniu algun dubte, estarem encantades de respondre-us.

PREGUNTES

Marca la nota amb una "X" en la casella que es troba a sota de la nota que tu consideris.

1. Valora del 0 al 10 **quant t'ha agradat aquest taller**. (Tingues en compte que 0 significa "no m'ha agradat gens" i 10 "m'ha agradat molt"):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Valora del 0 al 10 **quant t'ha agradat la manera amb la que el professorat han conduït el taller**. (Tingues en compte que 0 significa "no m'ha agradat gens" i 10 "m'ha agradat molt"):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Valora del 0 al 10 **l'espai en el que s'ha realitzat el taller**. (Tingues en compte que 0 significa "no m'ha agradat gens" i 10 "m'ha agradat molt"):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Podries donar més informació al respecte?



Ajuntament de Lleida

4. L'**oferta d'horaris** s'ha adequat a la les teves necessitats?

Si ☐ No ☐

Quina **franja** t'aniria millor?

Matí ☐ Migdia ☐ Tarda ☐

5. Creus que el que s'ha treballat al taller et **pot ajudar** en el teu dia a dia?

Si ☐ No ☐

Has trobat a faltar algun contingut? Quin?

6. Creus que aquest taller t'ha ajudat a **aprendre coses noves**?

Si ☐ No ☐

7. Si es fa un altre taller relacionat amb el circuit de primera acollida, tornaries a assistir?

Si ☐ No ☐

8. Suggestiments i opinió. Pots escriure el que consideris:

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

RESULTATS:

Valoració general **9.6**

Professorat **9.8**

L'espai del taller **9.3**



El 86% valoren que el taller s'adapta a les seves necessitats

El 97% confirma la utilitat dels tallers en el seu dia a dia

7. Suggestiments i opinió:

"Sirve de mucho estos talleres todo muy importante para nuestro aprendizaje"

"M'agrada molt perquè m'ajuda a aprendre moltes coses noves i puc parlar català."

"Vaig aprendre bé i en vaig treure molt de profit gràcies a ell."

"Un suggeriment és millorar les ventilacions i el bany."

"El curs és molt enriquidor. A més d'aprendre també socialitzes. Gràcies!"

"Tenir una mica més d'espai en l'aula de classe."

"Molt bona classe. M'agrada molt. De moment tot molt bé. M'agraden molt les classes"

"M'agrada porque respetamos a los compañeros y escuchamos"

"El curso me pareció un poco complejo por tanta información, pero la verdad siento que es algo que todo ciudadano debe saber para su vida laboral."

"Tienes que cambiar proyector"

"M'agradaria aprendre més l'idioma català"

"Gràcies per l'ensenyament."

"He aprendido de la historia, costumbres, políticas. Un poco superficial podría ser un poco más profundo."

"Ojalá que el ayuntamiento brindara a toda la población extranjera y migrante más información sobre el circuito de primera acogida porque casi no se informa de esto y se observa desconocimiento por parte de los mismos empleados."

"Vaig aprendre bé i en vaig treure molt de profit gràcies a ell."

SERVEI D'ORIENTACIÓ EN ESTRANGERIA (SOE)

Sessions d'assessorament: **15**

Serveis realitzats: **148**

Principals demandes:

Reagrupació familiar

vies de regularització i arrelaments

Nacionalitat

protecció internacional i asil

6 Tràmitacions relacionades amb la línia ACOL

3 formacions sobre el nou reglament d'estrangeria:

155 participants.



ILLUSTRE COL·LEGI DE
L'ADVOCACIA DE LLEIDA

14 DE NOVEMBRE DE 2025
DE 10.00h A 12.00h
Sala Jaume Magre
(C. Bisbe Torres, 2. Lleida)

III XERRADA INFORMATIVA

**NOU
REGLAMENT DE
LA LLEI
D'ESTRANGERIA**

DAVID TRENCHS LÓPEZ
ADVOCAT I GESTOR ADMINISTRATIU

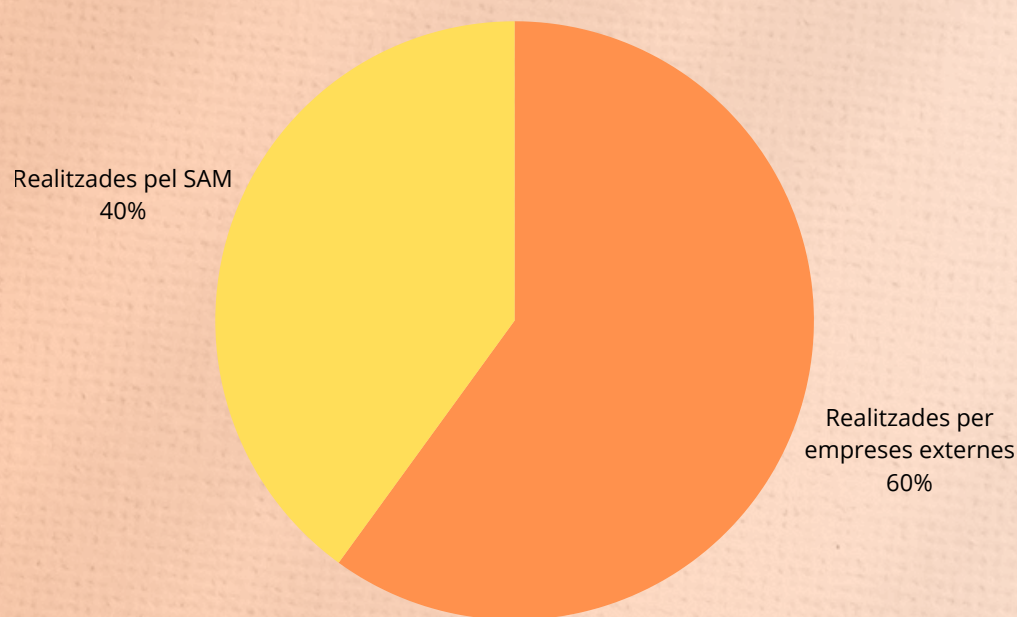
INSCRIPCIÓ PRÈVIA OBLIGATÒRIA:
DEPARTAMENT DE DRETS CIVILS
Telèfon: 973/700457
o/e: acolida@paeria.cat

Lleida t'estima



TRADUCCIONS I INTERPRETACIONS

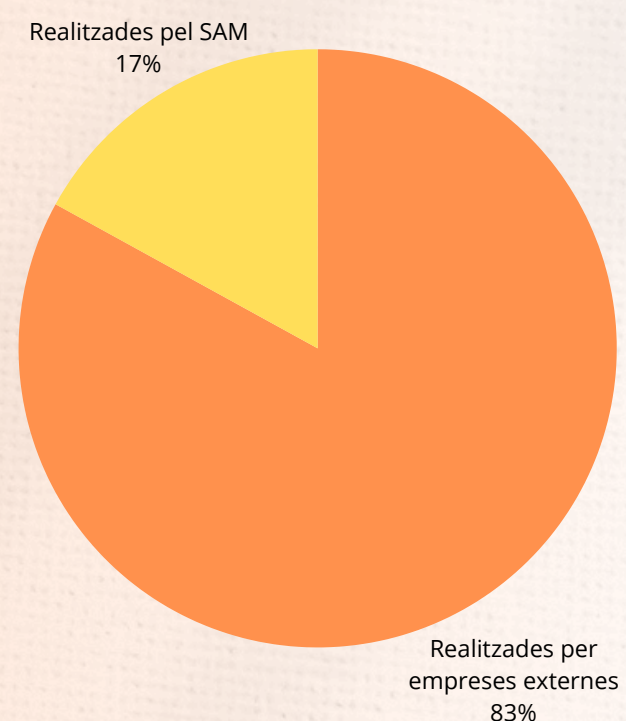
Total interpretacions: **53**



Llengües més demandades:
**àrab, anglès, francès,
urdú, rus i ucraïnès.**

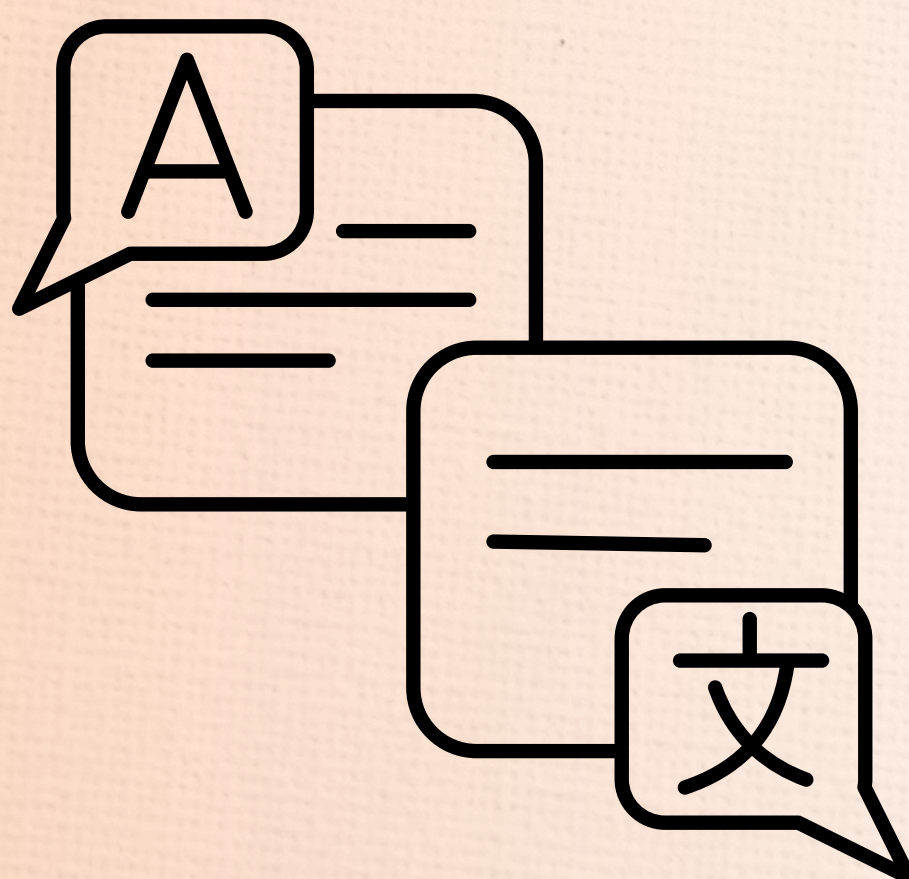
Departaments que més han
sol·licitat el servei:
**Casal de la dona, EAIA,
Serveis Socials, EBM.**

Total traduccions escrites i
jurades: **12**



Llengües més demandades:
àrab, urdú, anglès i francès.

Departaments que més han
sol·licitat el servei:
Serveis Socials.



ÀMBIT PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Suport al SAM en les atencions i formacions

Coordinació amb els agents referents en refugi i asil a la ciutat de Lleida

Suport a l'estudi liderat per l'UdL sobre l'estat de les migracions a la ciutat de Lleida.

Assessoraments especialitzats en referència a les noves legislacions com el Nou Reglament d'Estrangeria, la transició 5a i sobre el procediment de sol·licitud de protecció internacional.

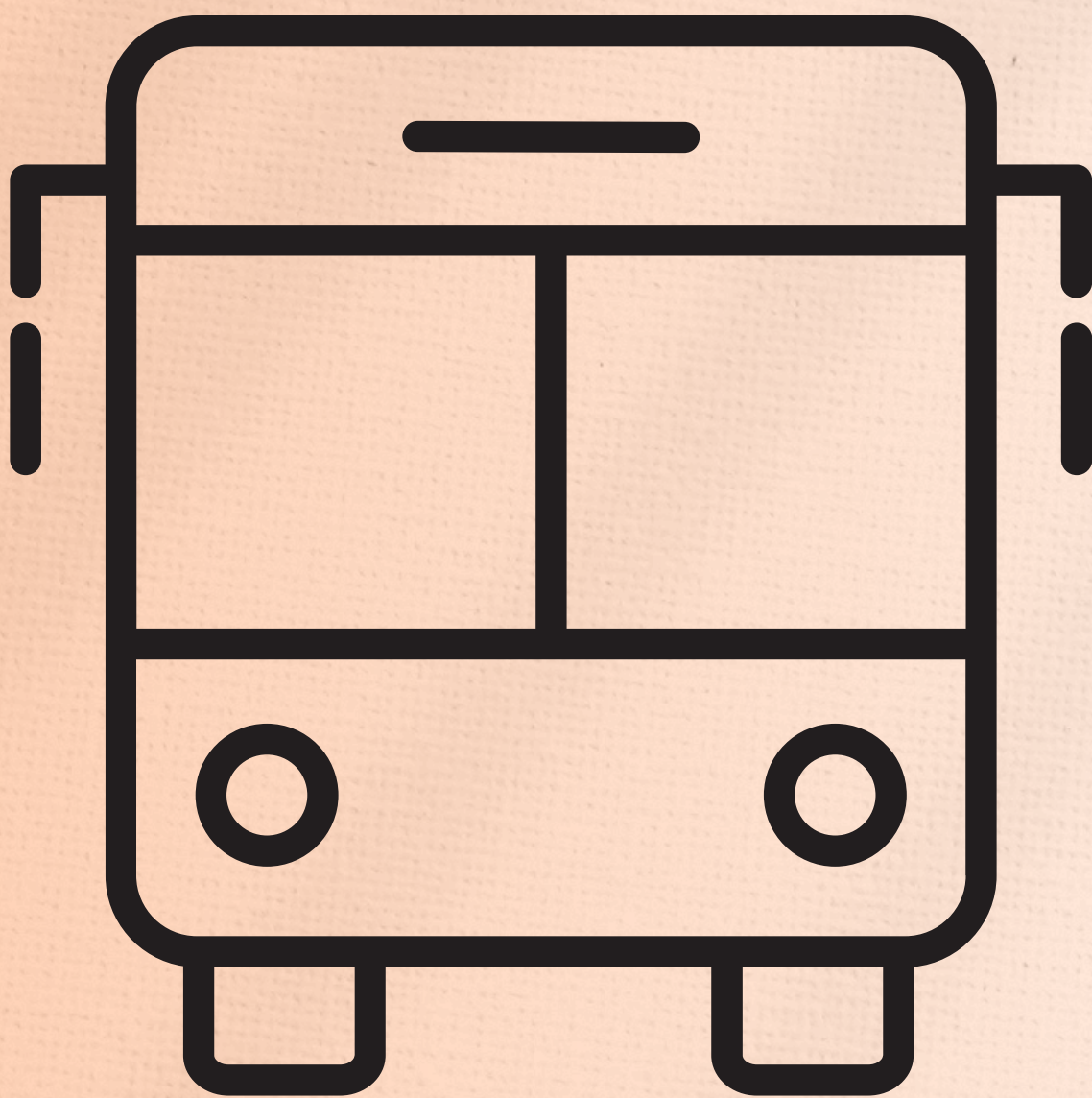
Redacció d'una proposta municipal d'acollida de persones refugiades a Lleida

Atencions
relacionades
amb protecció
internacional:

138

SUPORT A AMBAIXADES I CONSOLATS

4 Consolats mòbils:



1
Algèria

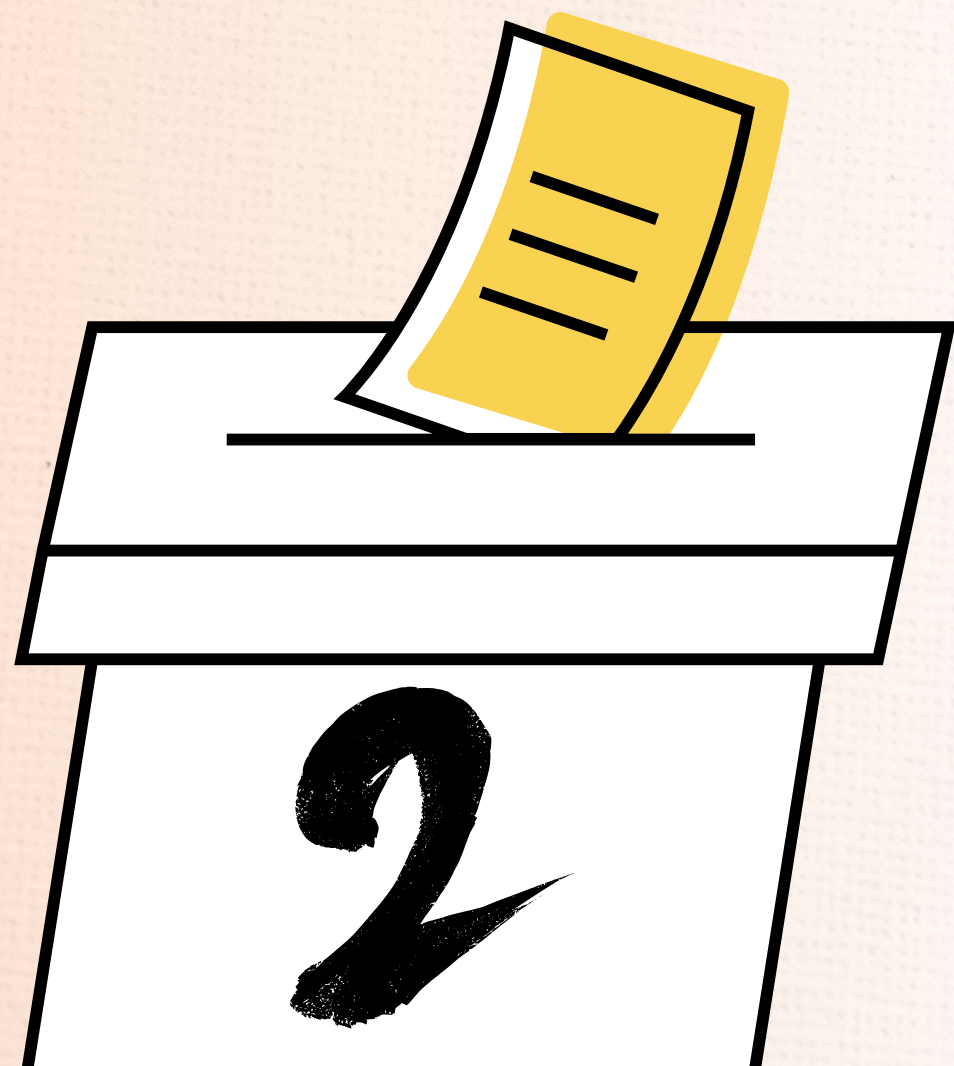
1
Marroc

1
Senegal

1
Gàmbia

Processos electorals:

Colòmbia 1
Romania 1



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

SORTIDES DEL MÒDUL C

Coneixement de l'entorn més proper.



Seu Vella



Palau de la Paeria



Museu d'Art Modern i
Contemporani de Lleida



Dipòsit de l'aigua



Centre d'Art la Panera

ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

Parelles lingüístiques

- CONVENI AMB LA COORDINADORA DE GENT GRAN I VOLUNTARIAT SÈNIOR DE LLEIDA I COMARQUES
- PER PRÀCTICAR LA LLENGUA A TRAVÈS DE LA CONVERSA AL VOLTANT DE LA CULTURA CATALANA I LLEIDATANA
- PER DONAR VALOR A LA CULTURA
- 3 EDICIONS
- 34 PARTICIPANTS
- 11 PERSONES VOLUNTÀRIES



Jornada de Migracions i Salut Mental

NOVETAT

- 10 de desembre de 9h a 14h a la Sala Alfred Perenya
- 50 assistents
- Amb l'objectiu de millorar l'atenció i l'acollida de les persones migrades amb eixos transversals com l'atenció emocional personalitzada, l'acció coordinada entre agents, el respecte a la diversitat de vivències, la mirada interseccional basada en drets humans i l'impuls d'accions col·lectives.
- Dinamització d'una xarxa de professionals de Lleida en l'àmbit de l'acollida.



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

Dia de la llengua materna

26 DE FEBRER

CAFÈ DEL TEATRE DE L'ESCORXADOR

HI VAN PARTICIPAR LES PARELLES LINGÜÍSTIQUES I EL CANTAUTOR ALU SPEAR

PER VISIBILITZAR LA DIVERSITAT LINGÜÍSTICA DE LA CIUTAT



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

NOVETAT

Taller de teatre-imatge amb l'alumnat

- Amb la companyia de teatre La Màxima vinculada a la Fundació Ilersis
- 17 PARTICIPANTS DE L'ALUMNAT SAM
- Taller del procés migratori a través de conceptes de frontera, desarrelament i acollida
- Ús d'exercicis d'expressió corporal i teatre



Cloenda tallers del 2025 i lliurament de certificats

- 3 cloendes al final de cada trimestre
- Participació de l'alumnat, voluntaris i tècnics
- Per tal de fomentar el català en els espais públics es va lliurar una xapa amb el lema: Parla'm en català n'estic aprenent



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

Col·laboració amb la Xarxa Municipal de Ludoteques

NOVETAT

- 12 PARTICIPANTS DE L'ALUMNAT SAM
- Promoure l'aprenentatge del català mitjançant jocs de taula en un ambient participatiu i motivador
- Donar a conèixer el servei de ludoteques a l'alumnat



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

Grup d'apoderament i suport mutu

- SORGEIX A PROPOSTA DE L' ALUMNAT PARTICIPANT DELS TALLERS D'ACOMPANYAMENT EMOCIONAL DEL PROCÈS MIGRATORI.
- EL GRUP S'AUTOGESTIONA AMB EL SUPORT DELS PROFESSIONALS DEL SAM
- CREAR XARXA SOCIAL PER CONTINUAR REALITZANT ACTIVITATS CONJUNTES
- **3 ACTIVITATS:** VISITES CULTURALS I TALLER DE MINDFULNESS
- **52 PARTICIPANTS**



Sessions de Benvinguda

NOVETAT

- **2 Sessions**
- **52 Participants**
- Sessions informatives dirigides a persones nouvingudes sobre la ciutat, tràmits administratius com l'empadronament, recursos socials, sanitaris, culturals i administratius.



CONCLUSIONS

- La figura de la promotora d'igualtat ha permès consolidar dos tallers innovadors que integren la dimensió emocional en els processos d'acollida: prevenció de les violències masclistes i acompanyament emocional del procés migratori. Es valora molt positivament la incorporació de la dimensió emocional, ja que afavoreix el benestar de les persones participants, reforça les seves estratègies d'afrontament i contribueix a una acollida més integral, humana i respectuosa amb les seves experiències vitals.
- S'ha constatat la necessitat de la incorporació, l'any passat, del tècnic en protecció internacional al territori, donat que durant el darrer any s'han atès un total de 138 persones.
- La realització de les sessions de Benvinguda per a l'alumnat es valora positivament. Atesa la llarga llista d'espera, aquestes sessions contribueixen a reduir la inquietud dels usuaris i faciliten la comprensió del circuit de primera acollida, evitant així desorientacions durant el procés.
- Disposar d'un servei estable de traduccions ha fet augmentar la demanda un 15.3% i ha permès donar un millor servei.
- La realització de la Jornada de Migració i Salut Mental ha permès evidenciar la necessitat de promoure espais com aquest, tant per actualitzar els nostres coneixements com perquè, a partir de les jornades, ha començat a emergir una xarxa de professionals que treballen en l'acollida de persones migrades.
- La nova llei d'estrangeria sorgida a principis d'any ha provocat que, a través del SOE, s'impulsessin xerrades informatives sobre el nou reglament per a tota la població, tant per als professionals com per a les persones migrades. Exhaurint-se les entrades als actes, tot i que posteriorment no totes les persones previstes hi van assistir.
- Com cada any, les avaluacions del nostre alumnat posen de manifest la utilitat i el caràcter pràctic tant dels mòduls com de la resta d'activitats.