

**SERVEI
D'ACOLLIDA
MUNICIPAL
2024**

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



www.dretscivils.paeria.cat



@dretscivilsll



@dretscivilslleida



@dretscivilslleida

Telèfon: 973 700 457
(De dilluns a divendres de
10:00 h a 14:00 h)
a/e: acollida@paeria.cat



PROFESSIONALS DEL SERVEI:

- 2 Agents d'Acollida
- 1 Tècnic en protecció internacional
- 1 Promotora d'igualtat

FINANÇAMENT:

El servei compta amb el suport del departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

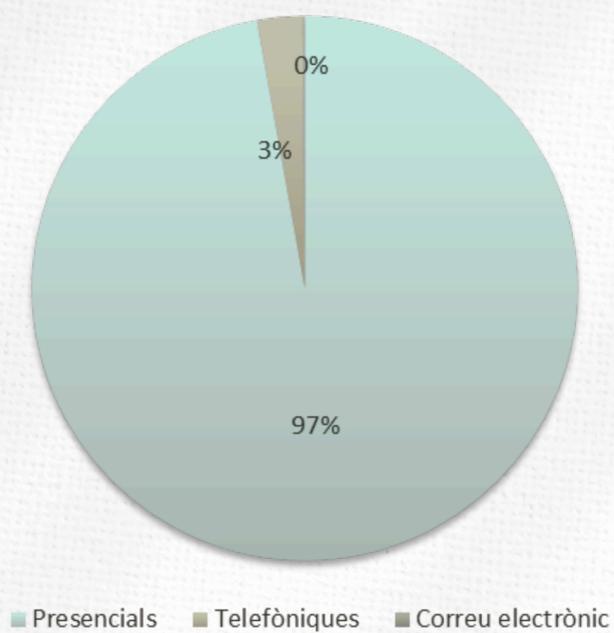
El Servei d'Acollida Municipal (SAM) ofereix informació, formació i assessorament jurídic a les persones migrades que arriben a la ciutat tal i com marca la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones migrades i de les retornades a Catalunya



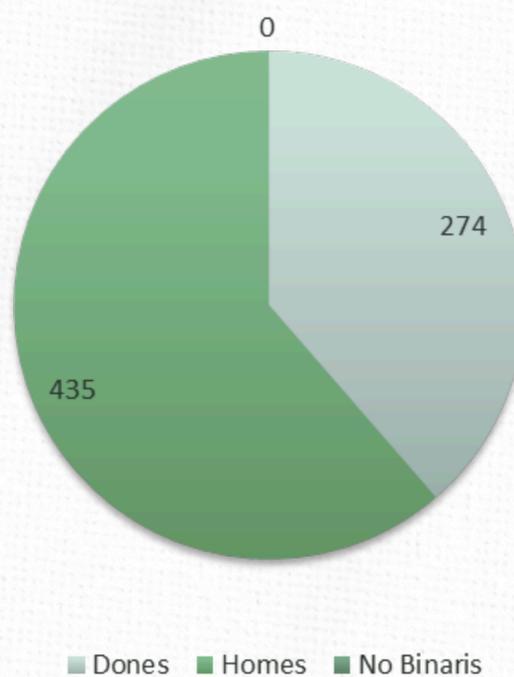
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ I DRETS CIVILS
DEPARTAMENT DE DRETS CIVILS
Servei d'Acollida Municipal
Avinguda Tortosa, 2, 1a planta 25005 Lleida.
Telèfon: 973/700457
a/e: acollida@paeria.cat

ATENCIIONS REALITZADES

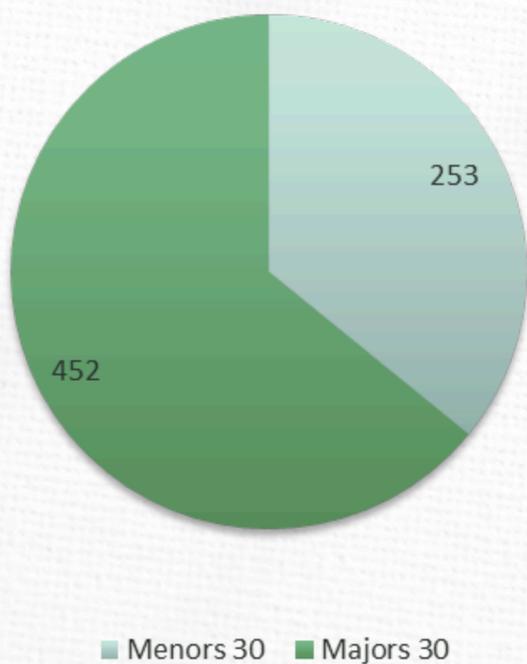
ATENCIIONS 709



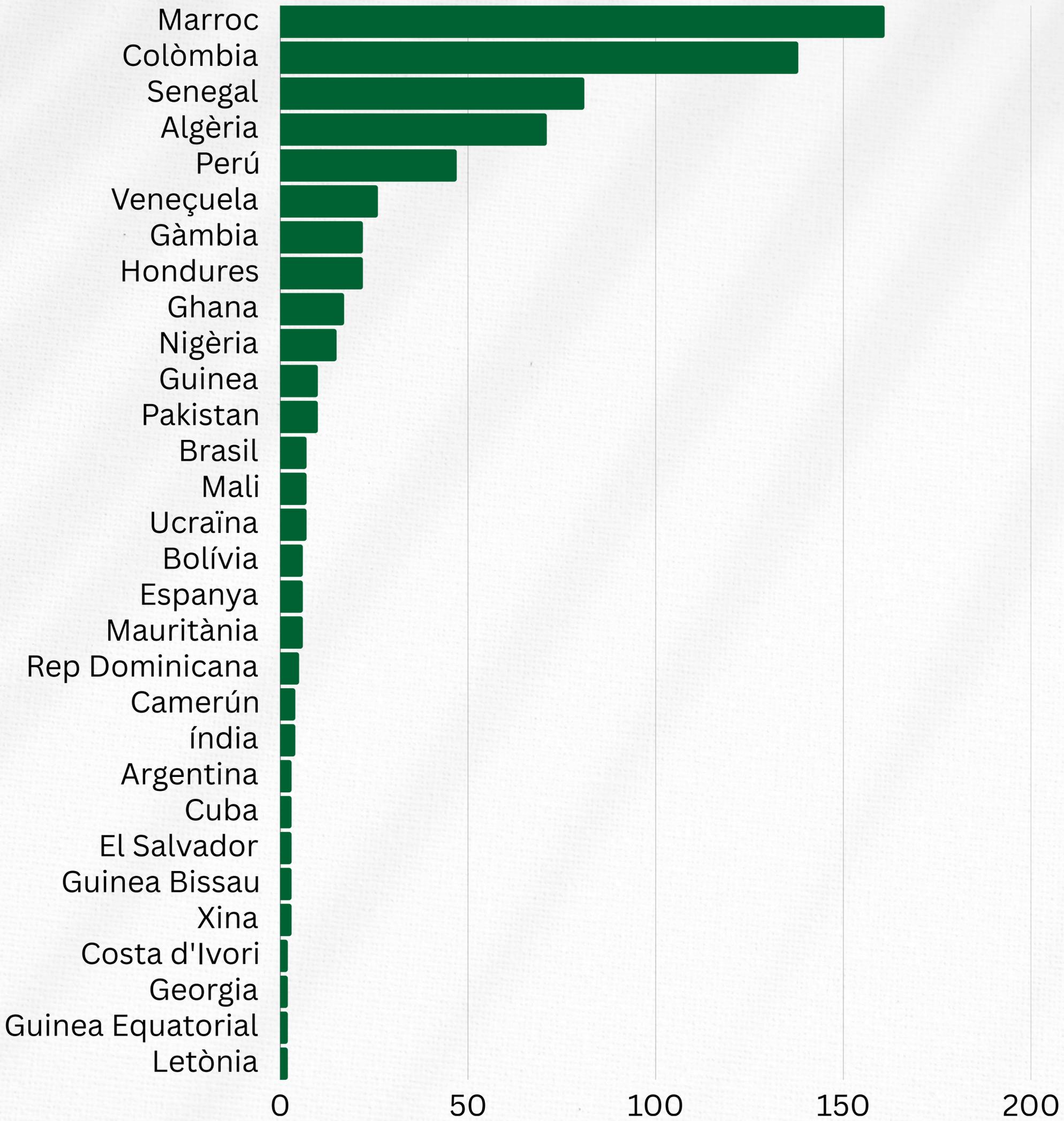
SEXE



EDAT



● NACIONALITATS



CIRCUIT DE PRIMERA ACOLLIDA

32 tallers realitzats

647 participants

MÒDUL **A**

LLENGUA CATALANA

GRUPS: 11

PARTICIPANTS: 238

(110 dones i 128 homes)

CERTIFICATS: 147



LECTOESCRITURA

GRUPS: 3

PARTICIPANTS: 56

(33 dones i 23 homes)

CERTIFICATS: 40



MÒDUL **B**

CONEIXEMENT DE L'ENTORN LABORAL

GRUPS: 3

PARTICIPANTS: 60

(26 dones i 34 homes)

CERTIFICATS: 42



MÒDUL **C**

CONeixEMENTS DE LA SOCIETAT CATALANA I EL SEU MARC JURÍDIC

GRUPS: 3
PARTICIPANTS: 52
(19 dones i 33 homes)
CERTIFICATS: 40



MÒDUL **D**

PREVENCIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES



GRUPS: 5
PARTICIPANTS: 119
(73 dones i 46 homes)
CERTIFICATS: 46

TALLER D'ACOMPANYAMENT EMOCIONAL DEL PROCÉS MIGRATORI

GRUPS: 8
PARTICIPANTS: 122
(94 dones i 28 homes)
CERTIFICATS: 65



Generalitat de Catalunya

David Moya Malapeira, director general de Migracions i Refugi del Departament de Drets Socials i Inclusió,

CERTIFICADO:

que, d'acord amb la proposta que ha efectuat Ajuntament de Lleida

amb Passaport número

ha realitzat la formació o ha demostrat tenir els coneixements del contingut dels mòduls del servei de primera acollida següents:

- Mòdul A: competències lingüístiques bàsiques (90 hores)
- Mòdul B: coneixements laborals (15 hores)
- Mòdul C: coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic (15 hores)

I, perquè així consti, signo aquest certificat.

[Logo]	<small> Este original signat per David Moya Malapeira 29/04/2025 </small>	<small> Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Potreu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/04/2036 </small>	<small> Data creació còpia: 30/04/2025 13:05:18 </small>
	<small>Original electrònic / Còpia electrònica autèntica</small>		
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ			Pàgina 1 de 1

38

certificats de primera acollida lliurats aquest any

AVALUACIÓ DELS TALLERS

NOVETAT



Ajuntament de Lleida

Tot seguit us volem convidar a contestar algunes preguntes d'opinió sobre aquest taller; és totalment voluntari. La vostra opinió ens servirà per poder millorar i afegir tot allò que calgui a aquests tallers; per tant us demanem que contesteu amb total sinceritat. L'enquesta és anònima i confidencial, així que ningú no sabrà què heu contestat. Si teniu algun dubte, estarem encantades de respondre-us. Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

AVALUACIÓ CATALÀ CONTINUACIÓ – NOVEMBRE 2024

Gènere:

Dona: 3 Home: 3 No binari

Edats: 39, 28, 40, 35, 42, 40.

Països d'origen: Marroc, Guinea, Marroc, Marroc, Perú, Colòmbia.

- Valora del 0 al 10 quant t'ha agradat aquest taller; marca la nota amb una "X" en la casella que es troba a sota de la nota que tu consideris. (Tingues en compte que 0 significa "no m'ha agradat gens" i 10 "m'ha agradat molt").

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										6

- Valora del 0 al 10 quant t'ha agradat la manera amb la que les guies han conduït el taller; marca la nota amb una "X" en la casella que es troba a sota de la nota que tu consideris. (Tingues en compte que 0 significa "no m'ha agradat gens" i 10 "m'ha agradat molt").

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										6



Ajuntament de Lleida

- ¿Creus que el que s'ha treballat al taller et pot ajudar en el teu dia a dia?

Si 6
No

- ¿Creus que aquest taller t'ajudarà a aprendre coses noves?

Si 6
No

- Si es fa un altre taller relacionat amb el circuit de primera acollida, tornaràs a assistir?

Si 6
No

- ¿ Abans de participar en aquest taller havies participat en algun de similar?

Si 1
No 5

- Suggeriments i opinió. Pots escriure el que consideris:

- "Espero tenir molts d'aquests tallers".
- "Crec que aquest taller ens ajuda a reconstruir-nos de nou. Moltes gràcies, us agraeixo sincerament".
- "Gràcies".
- "Espero estudiar tot l'any. M'agrada llegir català".
- "Han de millorar la qualitat d'impressió del material didàctic, del dossier".
- "Tot molt bé".



RESULTATS:

Pregunta 1: **9,36** de mitjana

Pregunta 2: **9.09** de mitjana

Pregunta 3: **100% afirmativa**

Pregunta 4: **100% afirmativa**

Pregunta 5: **95,5% afirmativa**
4.5% negativa

Pregunta 6: **46,08% afirmativa**
53.92% negativa

7

tallers avaluats

104

participants

7. Suggestiments i opinió:

"M'agradarien més tallers sobre feina"

"Em sembla que les classes són molt bones de la manera que el professor ens explica"

"Moltes gràcies"

"Tot molt bé"

"Hi hauria d'haver una consciència pública i un temps propici pels que són de classe treballadora"

"Molt bona la seva manera d'explicar i les tasques a classe però m'agradaria que fos més llarga"

"Assessorament en estrangeria"

"M'ha agradat molt el taller"

"Ha estat molt bé, m'ha ajudat força amb els dubtes que tenia"

"M'agrada molt treballar en aquest taller perquè em facilita parlar amb tots en català i m'animo a aprendre més aquesta bonica llengua"

"Tot perfecte"

"Espero tenir molts d'aquests tallers"

"Han de millorar la qualitat d'impressió del material didàctic"

"Deixar deures o activitats per fer a casa"

"Ajuda a la recerca de feina"

SERVEI D'ORIENTACIÓ EN ESTRANGERIA (SOE)

Serveis realitzats: **115**

Principals demandes:

vies de regularització

protecció internacional i asil

2 formacions realitzades al voltant de les diferents vies de regularització:

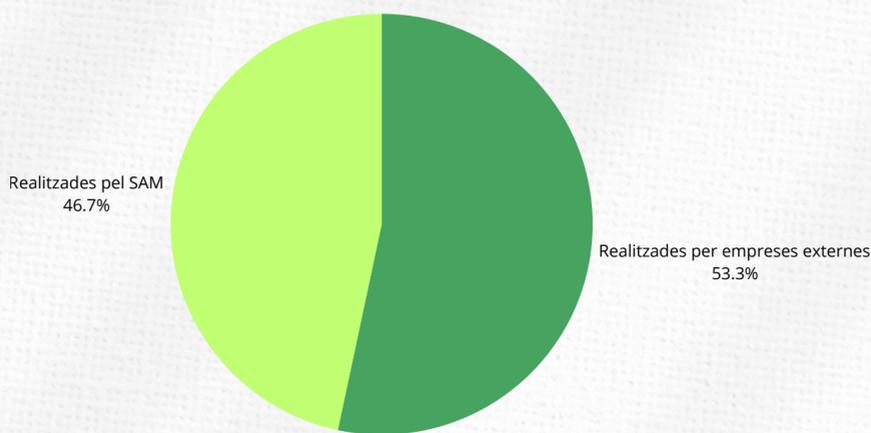
Dirigida a persones de països llatinoamericans. **68 participants.**

Dirigida a persones de països africans. **13 participants.**



TRADUCCIONS I INTERPRETACIONS

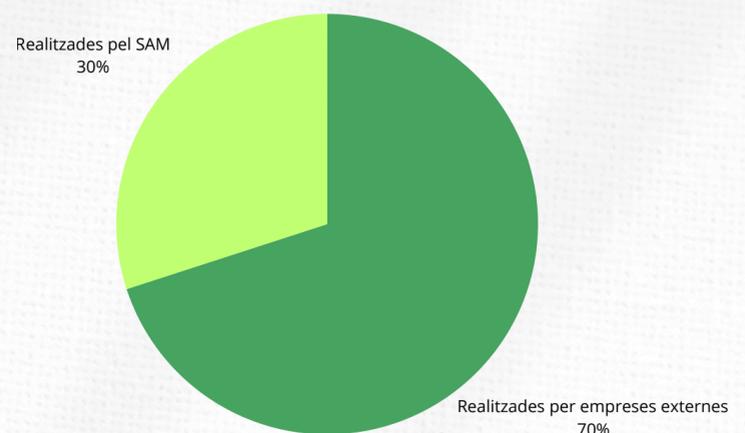
Total interpretacions: **45**



Llengües més demandades: **àrab, anglès, rus i ucraïnès.**

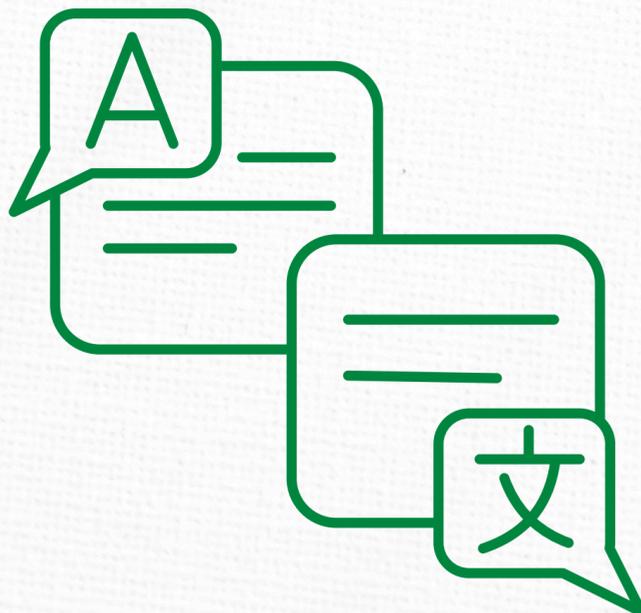
Departaments que més han sol·licitat el servei: **Casal de la dona, EAIA, Serveis Socials, EBMs.**

Total traduccions escrites i jurades: **10**



Llengües més demandades: **àrab, anglès, francès i castellà.**

Departaments que més han sol·licitat el servei: **Serveis Socials.**



NOVETAT

ÀMBIT PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Incorporació d'un **tècnic en protecció internacional**:

- Suport al SAM en les atencions i formacions
- Resforç en el treball especialitzat en l'àmbit de protecció internacional en l'atenció a les persones
- Suport a l'estudi liderat per l'UdL sobre l'estat de les migracions a la ciutat de Lleida.
- Es projecta desenvolupar la figura al llarg de l'any 2025

Atencions
relacionades
amb protecció
internacional:

57

SUPORT A AMBAIXADES I CONSOLATS

Consolats mòbils:



Processos electorals:

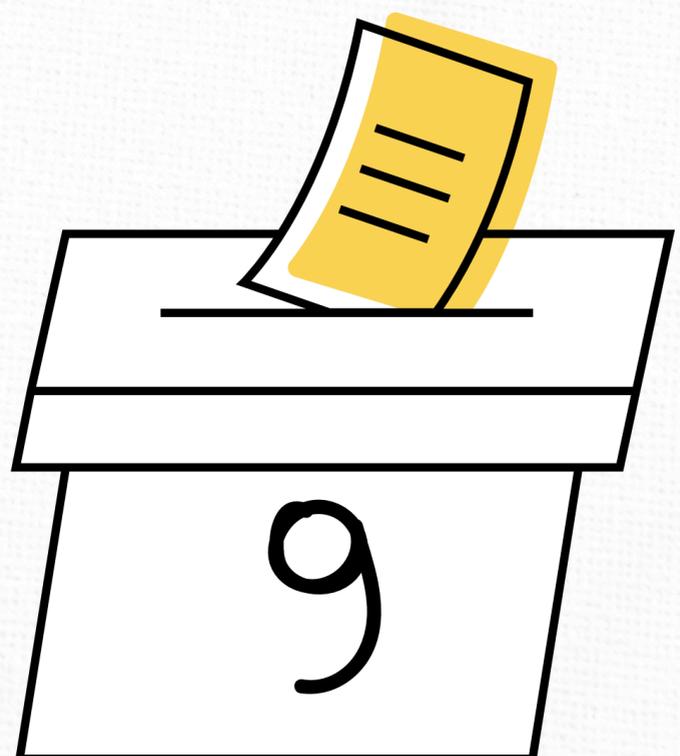
Senegal 3

Romania 1

Bulgària 2

Algèria 1

Guinea
Bissau 2



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

SORTIDES DEL MÒDUL C sobre coneixements de l'entorn més proper.



Seu Vella
16 participants



Palau de la Paeria
11 participants



Turó de Gardeny
10 participants



Dipòsit de l'aigua
11 participats

ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

NOVETAT

Parelles lingüístiques

- CONVENI AMB LA COORDINADORA DE GENT GRAN I VOLUNTARIAT SÈNIOR DE LLEDA I COMARQUES
- PER PRÀCTICAR LA LLENGUA A TRAVÈS DE LA CONVERSA AL VOLTANT DE LA CULTURA CATALANA I LLEDATANA
- PER DONAR VALOR A LA CULTURA I LLENGUA MATERNA DE L'ALUMNAT
- **2 EDICIONS**
- **30 PARTICIPANTS**
- **9 PERSONES VOLUNTÀRIES**



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

NOVETAT

Dia de la llengua materna

- 21 DE FEBRER
- CAFÈ DEL TEATRE DE L'ESCORXADOR
- 61 PARTICIPANTS, 9 PARELLES LINGÜÍSTIQUES I MÚSIQUES DE MOKHTAR SOW, IGHODARO EDE IGBINOBA, ASSANE SOW
- PER VISIBILITZAR LA DIVERSITAT LINGÜÍSTICA DE LA CIUTAT



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

Taller formatiu d'Higiene i Salut Bucodental

NOVETAT

- 18 DE MARÇ
- 22 PARTICIPANTS DE L'ALUMNAT SAM
- INICIATIVA DE L'ALUMNAT DEL CICLE FORMATIU D'HIGIENE I SALUT BUCODENTAL
- PER SENSIBILITZAR SOBRE LA SALUT BUCIODENTAL I LES BONES PRÀCTIQUES



Cloenda tallers del 2024 i lliurament de certificats

- 20 DE DESEMBRE
- 48 PARTICIPANTS DE L'ALUMNAT SAM
- ENTREGA DELS CERTIFICATS DE L'ÚLTIM TRIMESTRE I DE PRIMERA ACOLLIDA



ALTRES ACTIVITATS DEL SAM

NOVETAT

Grup d'apoderament i suport mutu

- SORGEIX A PROPOSTA DE L' ALUMNAT PARTICIPANT ALS TALLERS D'ACOMPANYAMENT EMOCIONAL DEL PROCÈS MIGRATORI.
- EL GRUP S'AUTOGESTIONA AMB EL SUPORT DELS PROFESSIONALS DEL SAM
- CREAR XARXA SOCIAL PER CONTINUAR REALITZANT ACTIVITATS CONJUNTES
- **ACTIVITATS:** VISITES CULTURALS I TALLER DE MINDFULNESS
- **52 PARTICIPANTS**



Museu Morera



Museu Morera

CONCLUSIONS

Nova metodologia a l'hora de desenvolupar el circuit de primera acollida on els mòduls es realitzen de manera continuada per tal d'agilitzar el procés d'obtenció del certificat de primera acollida.

L'avaluació dels tallers dona les eines per mantenir allò que funciona i detectar els aspectes de millora pel que fa al circuit de primera acollida i al servei en general.

Les traduccions i interpretacions s'han vist afectades pel tancament de l'empresa externa amb la que es col·laborava i se n'ha fet un 15% menys que al 2023.

La incorporació d'un tècnic en protecció internacional ha permès ampliar el suport al SAM i les atencions específiques a les persones sol·licitants de protecció internacional.